

الحيوانات المساعدة مرحب بها في وسائل النقل العامة.



حيوان الخدمة هو حيوان يقوم بمهمة محددة أو مجموعة من المهام لمساعدة شخص من ذوي الإعاقة. تتطلب القوانين الفيدرالية وقوانين الولايات والقوانين المحلية أن تسمح جميع مرافق هيئة النقل في مدينة نيويورك والحافلات والقطارات والعبّارات المفتوحة للجمهور بوجود حيوانات الخدمة لمرافقة الأشخاص ذوي الإعاقة في جميع المناطق التي يُسمح للجمهور عادةً بالوصول إليها.

طرح NYCTA يمكن لمشغلي حافلات
:سؤالين فقط
• هل هذه حيوان خدمة؟
• ما العمل أو المهمة التي يقوم بها
حيوان الخدمة؟

لا يجوز لمشغلي حافلات NYCTA السؤال عن:
• أي شيء يخص إعاقة الشخص
• تقديم وثائق طبية
• وثائق تدريبية أو بطاقة خاصة للكلب
• عرض المهام التي يؤديها الكلب

نصائح يجب تذكّرها :

- الحيوانات المساعدة ليست حيوانات أليفة. لا تلعب أو تلمس حيوانًا مساعدًا.
- ليس من الضروري أن ترتدي الحيوانات المساعدة سترات أو صدرات تحدد هويتها كمساعدة.
- ليس من الضروري أن تحوز الحيوانات المساعدة بطاقة تعريف أو مستندات أخرى.

في جميع الحالات، يجب على الموظفين منح الشخص ذي الإعاقة فرصة دخول منشآت NYCTA والحافلات والقطارات والعبّارات والحيوان معه. هل تم رفض الوصول؟ لديك الحق في تقديم شكوى عن طريق الاتصال على الرقم 311 وطلب التحويل إلى لجنة حقوق الإنسان في نيويورك.